

1. Remplir ce formulaire de rétractation et l'envoyer à l'adresse postale ou par mail à l'adresse contact@spinali-design.fr dans les 14 jours de réception de votre colis.

2. Compléter le bon de retour et le joindre à votre colis de retour.

***Coordonnées client**

Nom et Prénom .
Adresse complète •
Téléphone :

***Références commande**

N^o de commande :
Date de la commande •

SPINALI DESIGN
21 rue de Thann
68200 Mulhouse

A, le

Objet : rétractation de commande

Madame, Monsieur,

Le [*date de commande]....., j'ai effectué une commande sur le site internet www.spinali-design.fr. Conformément au code de la consommation qui dispose que mon délai de rétractation légal est de 14 jours à compter de la réception de ma commande, je vous adresse en retour le(s) produit(s) que vous m'aviez livrés le [*date de réception du colis]

Je suis informé(e) que •

- Pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, je ne peux pas user de mon droit de rétractation si les articles ont été descellés et portés, même brièvement.
- Les frais de retour des articles que je renvoie sont à ma charge et ne sont pas remboursés.
- Le remboursement des articles (+ frais de livraison) interviendra dans un délai de 14 jours suivant la bonne réception par SPINALI DESIGN des articles accompagnés du BON DE RETOUR dûment rempli par mes soins.

Signature client